



**CÓDIGO DE
CONDUCTA**

WWW.IFXNETWORKS.COM





Somos embajadores de IFX

Nos tratamos unos a otros con respeto, inclusión y de acuerdo con nuestros valores éticos compartidos. Este es el núcleo de nuestra cultura y nuestros valores fundamentales. Cada día fomentamos estos valores y nos comportamos de acuerdo a los mismos. Estas son algunas formas en las que hacemos valer nuestra conducta:



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX Networks

- **Profesionalismo**

Estamos orgullosos de trabajar en IFX Networks, y lo demostramos con nuestro comportamiento.

- **Habla Abiertamente**

Reportamos los problemas y no permitimos represalias por denunciar.

- **Respeto a los Demás**

Tratamos con respeto a los demás y exigimos que los demás también lo hagan.

- **Meritocracia y No Discriminación**

Basamos nuestras decisiones sobre personas en la meritocracia y no discriminamos a nadie.

- **Conflictos de Interés**

Aseguramos que nuestros intereses y relaciones personales no afecten a nuestro negocio ni a nuestra marca.



Cumplimos la ley y nuestras políticas corporativas

Cumplimos todas las leyes locales e internacionales aplicables. Nosotros, y nuestros socios comerciales, somos responsables de conocer la ley y debemos garantizar su cumplimiento. Incumplir la ley puede acarrear importantes perjuicios para nosotros como individuos -como penas de prisión por conducta criminal- y para IFX Networks, incluidas sanciones económicas, denegación de permisos y daños a nuestras relaciones comerciales y reputación.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX Networks

- **Lucha contra la corrupción**

No ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni utilizamos ni permitimos que terceros ofrezcan sobornos o realicen pagos cuestionables en nuestro nombre, incluidos regalos, comidas, atenciones o viajes inapropiados.

- **Lucha contra el blanqueo de capitales**

No participamos en actividades de blanqueo de capitales ni de financiación del terrorismo, ni ayudamos a nadie a hacerlo; lanzamos señales de alarma para que se investiguen más a fondo e informamos de las actividades sospechosas al gobierno cuando es necesario.

- **Competencia leal**

No incurrimos en conductas anticompetitivas -como colaborar con competidores en la fijación de precios de nuestros servicios- y en ningún caso compartimos, aceptamos o utilizamos indebidamente información confidencial ajena.

- **Cumplimiento de la normativa**

Obtenemos todas las autorizaciones públicas necesarias y cumplimos la normativa gubernamental.



Somos excelentes con nuestros clientes

Independientemente de nuestro papel dentro de IFX Networks, todos tenemos la obligación de servir a nuestros clientes. Por lo tanto, como buenos embajadores de IFX Networks, equilibramos los intereses de nuestros clientes con los de nuestra empresa.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX

- **Innovación y fijación en valor y resultados**

Innovamos y nos centramos en el valor y los resultados, sirviendo siempre a nuestros clientes con creatividad, agilidad y flexibilidad.

- **Excelencia en la entrega**

Sólo nos comprometemos a lo que podemos cumplir, respetamos los compromisos contractuales y vamos más allá siempre que sea posible, sin comprometer nuestros valores.

- **Colaboración global**

Colaboramos y compartimos conocimientos con el resto de la compañía, utilizando métodos probados y aplicando estándares globales consistentes para garantizar la mejor experiencia al cliente.



Protegemos a nuestras personas, información y negocio

Trabajamos juntos para construir una empresa mejor, más fuerte y duradera para las generaciones futuras, protegiendo la marca IFX Networks, cumpliendo nuestros compromisos de protección de la información, actuando con mentalidad de propietarios y protegiendo y desarrollando a nuestra gente.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX

- **Información confidencial**

Protegemos la información confidencial de IFX Networks, clientes, socios comerciales, proveedores, antiguos empleados y otras personas frente a usos o divulgaciones no autorizados.

- **Redes sociales**

Utilizamos nuestro mejor criterio a la hora de publicar en redes sociales externas o internas.

- **Marca**

Protegemos la reputación de nuestra marca y fidelizamos a nuestros clientes.

- **Protección de activos**

Actuamos como propietarios de la empresa y no perdemos nuestros activos por robo, uso indebido o descuido.

- **Seguridad en el trabajo y continuidad operativa**

Seguimos todos los procedimientos de seguridad y emergencia en nuestras instalaciones, e informamos inmediatamente de amenazas a la seguridad, fallos de seguridad e incidentes de desastres/crisis que puedan afectar a la prestación de servicios.

**5**

Operamos como si fuera nuestro negocio

Somos ágiles y nos esforzamos por alcanzar resultados excelentes, actuando con mentalidad de propietarios. Utilizamos un criterio empresarial sólido para tomar decisiones y lo hacemos dentro de nuestra autoridad, empleando un juicio informado para asumir riesgos adecuados y siendo responsables incluso cuando la toma de decisiones está automatizada. Reconocemos los límites de nuestra autoridad individual. Cuando surgen situaciones que requieren una revisión más especializada o de nivel superior, somos prudentes y buscamos asesoramiento. Somos cautelosos y responsables con los recursos, para maximizar nuestra rentabilidad. Cuando observamos actitudes de derroche, las reportamos inmediatamente.

- **Información financiera**

Preparamos y proporcionamos informes financieros precisos, puntuales y completos.

- **Registros**

Gestionamos los registros empresariales con integridad, eficacia y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales.

- **Adquisiciones**

Adquirimos bienes y servicios en función de sus méritos y nos aseguramos de que los socios comerciales (incluidos los contratistas) que prestan servicios a IFX Networks y a nuestros clientes siguen procedimientos de control y cumplimiento.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX



Somos ciudadanos del mundo ejemplares

Respetamos los derechos humanos y nos implicamos de forma significativa en las comunidades donde trabajamos y vivimos. Velamos por la protección medioambiental.

- **Derechos humanos**

Respetamos los derechos humanos. Nos apoyamos mutuamente y nos exigimos responsabilidad.

- **Responsabilidad medioambiental**

Fomentamos un crecimiento sostenible y respetuoso con el medioambiente de nuestra empresa y sus contrapartes.

- **Impacto comunitario**

Fomentamos y apoyamos iniciativas de voluntariado para que nuestras personas dejen su impronta en las comunidades en las que trabajamos y vivimos.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX



Consecuencias de infracciones

Los empleados que infrinjan este Código estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido. IFX Networks podrá remitir las sospechas de infracción a las autoridades o reguladores competentes, lo que podría acarrear sanciones, multas y/o penas de prisión para los empleados que sean declarados culpables de infringir la ley.

Si el Comité de Integridad Empresarial (BIC, por sus siglas en inglés) determina que un tercero no ha cumplido las disposiciones de este Código, IFX Networks tomará las medidas oportunas, que pueden incluir la rescisión del contrato del tercero, el inicio de las acciones legales pertinentes y/o la notificación a las autoridades competentes en relación con la infracción.

¿Cómo puedo plantear una inquietud?

Consulta la Política de Denuncia de Irregularidades para saber cómo informar adecuadamente de cualquier conducta que pueda constituir una potencial infracción de este Código o para plantear una inquietud.



Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX