



*ifix* SM

**Reporte Sostenibilidad 2023**

# Contenido

---

*ifx*

## **1. Introducción**

- Acerca de este informe
- Carta de IFX Networks
- Acerca de nosotros
  - Nuestra historia
  - Nuestra cobertura
  - Nuestras certificaciones
  - Nuestras líneas de negocio

## **2. Estrategia de sostenibilidad**

## **3. Nuestra gente**

- Diversidad
- Programa de Bienestar Integral Corporativo
  - Beneficios y convenios
  - Seguridad y salud en el trabajo
  - Desarrollo de nuestra gente
  - Capacitación continua

## **4. Comunidad**

## **5. Gobernanza**

## **6. Gestión Ambiental**

## **7. Nuestra visión**

# Acerca de este informe

El presente informe de Sostenibilidad y Gobernanza Ambiental, Social y Corporativa (ESG) de IFX Networks para el año 2023, pretende dar una visión transparente y detallada de nuestras iniciativas, logros y desafíos en estas áreas cruciales. En un mundo donde la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad son cada vez más importantes, nos hemos comprometido a operar de manera ética y sostenible, contribuyendo positivamente a la sociedad y al medio ambiente.

En IFX Networks, entendemos que nuestro éxito va más allá de los resultados financieros. Este informe detalla nuestras estrategias y acciones en tres pilares fundamentales:

- Ambiental: Nuestras iniciativas para reducir el impacto ambiental, promover la eficiencia energética y gestionar los recursos de manera sostenible.
- Social: Nuestro compromiso con nuestros empleados, clientes y comunidades, incluyendo prácticas de diversidad e inclusión, desarrollo del talento y bienestar laboral.
- Gobierno: La estructura y prácticas de gobernanza que garantizan la transparencia, la ética y la responsabilidad en todas nuestras operaciones.

Este documento se ha elaborado siguiendo las mejores prácticas y estándares internacionales de reporte Sostenibilidad, asegurando la precisión y la relevancia de la información presentada. Nuestro objetivo es mantener un diálogo abierto con nuestros stakeholders, fomentando la confianza y el compromiso a través de la comunicación clara de nuestras políticas y desempeños.

# Carta de IFX Networks

En IFX Networks, creemos genuinamente que la sostenibilidad es la clave para construir un futuro mejor, no solo para nuestra empresa, sino también para las comunidades y el planeta que compartimos. Nuestra misión es integrar prácticas sostenibles en cada proceso de nuestra organización, asegurando que nuestras acciones de hoy beneficien a las futuras generaciones.

La inclusión y la diversidad son pilares fundamentales en nuestra estrategia de sostenibilidad. Fomentamos un entorno laboral donde cada voz es escuchada y cada individuo tiene la oportunidad de crecer y prosperar.

En línea con nuestra responsabilidad ambiental, implementaremos iniciativas para reducir el uso de plásticos y promover el reciclaje. Cada pequeño paso cuenta, y juntos podemos lograr un cambio significativo.

Cumplimos estrictamente con todas las leyes y regulaciones aplicables en los mercados en los que operamos. Además, nos alineamos a los estándares internacionales de gobernanza y prácticas empresariales responsables. Esto nos ayuda a mantener la confianza de nuestros clientes, empleados, aliados y proveedores, ayudándonos a construir relaciones sólidas.



**Samuel Mezrahi**  
CEO IFX NETWORKS



# Acercas de nosotros

En IFX Networks contamos con más de **25 años de trayectoria** en el mercado de las telecomunicaciones. Con presencia en más de **18 países de América**, estamos totalmente integrados en una estructura regional con fuertes alianzas, las cuales nos permiten proveer soluciones de alcance global.

Trabajamos bajo el concepto de **One-Stop-Shop**, el cual facilita la operación de las comunicaciones de nuestros clientes, brindando la posibilidad de tener un único punto de contacto para gestión de contratos de servicios, facturación, atención comercial y soporte técnico.

Nos enfocamos en ayudar a consolidar la marca de nuestros

clientes a través de una estructura regional robusta y así convertirnos en aliado estratégico a nivel local y regional. Nuestra amplia cobertura nos permite brindar las mejores soluciones a la medida de nuestros clientes en los más de 18 países en los que contamos con presencia.

Nuestros **23 data centers** se encuentran distribuidos estratégicamente en la región, lo que nos permite entregar a nuestros clientes una cobertura de mayor alcance, reduciendo costos y manteniendo su información segura.

**18**

Países de América

**23**

Data centers

**110  
MIL**

Kilómetros de Fibra óptica

**4  
MIL**

Clientes con nuestras soluciones



**MSP N°1 en LATAM**  
(Managed Service Provider)



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

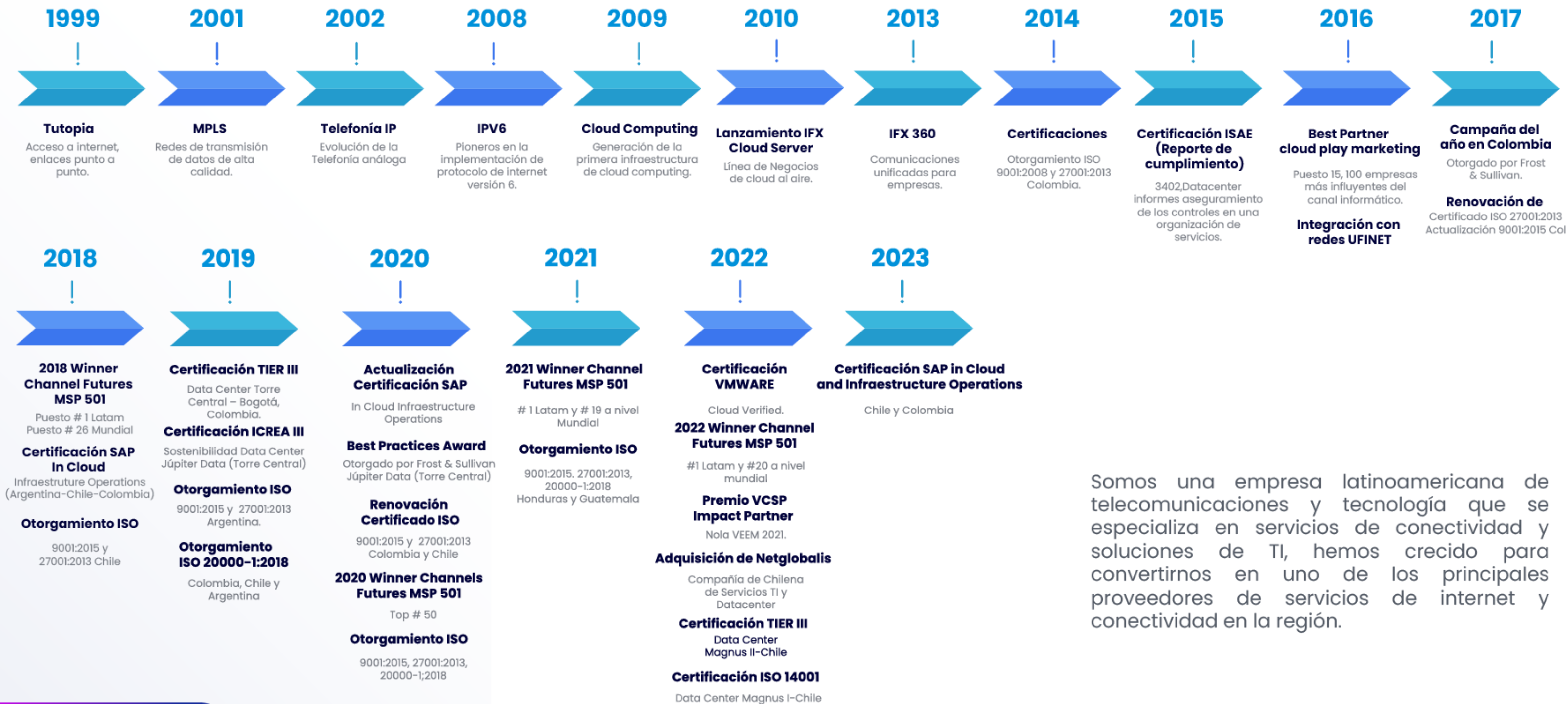
Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión



# Nuestra Historia



Somos una empresa latinoamericana de telecomunicaciones y tecnología que se especializa en servicios de conectividad y soluciones de TI, hemos crecido para convertirnos en uno de los principales proveedores de servicios de internet y conectividad en la región.



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión

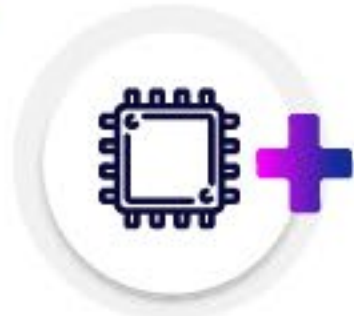


# Nuestra Cobertura

Somos una empresa líder en telecomunicaciones y tecnología en América Latina, hemos logrado establecer una sólida presencia en varios países de la región.



**44.400**  
Máquinas Virtuales



**349.200**  
CORES



**16 PB**  
de RAM



**42 PB**  
de Almacenamiento



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión



# Nuestras certificaciones y premios



Calidad 9001:2015  
 Seguridad de la Información 27001:2013  
 Gestión de Servicios 20000-1:2018  
 Gestión Medioambiental ISO 14001:2015\*



\*solo aplica para Chile



**SAP® Certified**  
 in Cloud and Infrastructure Operations  
 CHILE • COLOMBIA



Nuestras certificaciones reflejan el compromiso con la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes. Estas certificaciones son el testimonio de nuestra dedicación, la excelencia operativa, la seguridad de la información y la mejora continua.



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión





# Nuestras Líneas de Negocio

En IFX Networks, ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de desarrollar su plan de negocio alojando información y aplicaciones en la nube público-privada más extensa de LATAM. Nuestra solución garantiza disponibilidad continua de la información, somos pioneros en la implementación de Cloud server. Ofrecemos compatibilidad y soporte especializado para asegurar una perfecta integración con las necesidades empresariales y operacionales de nuestros clientes.

Están son nuestras familias de producto:



- IFX Cloud Server
- IFX Cloud VDI +
- IFX Microsoft 365
- IFX Kube
- IFX CLOUD STORAGE

## MANAGED CLOUD



- IFX Internet Premium
- IFX MPLS
- IFX Secure SD-WAN
- IFX Cloud Connect
- IFX Mobile Connect

## MANAGED NETWORK



- IFX Managed Firewall
- IFX Endpoint Protection
- IFX SOCasS
- IFX Security Assessment
- IFX Advanced Solutions

## MANAGED SECURITY



- IFX Professional Services
- IFX UCaaS
- IFX Contact Center
- IFX Wi-Fi as a Service
- IFX Watcher

## MANAGED SOLUTIONS



- IFX Datacenter Colocation
- IFX Dedicated Server
- IFX Remote Hands

## MANAGED DATA CENTER



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión

# Estrategia de Sostenibilidad



# Estrategia de Sostenibilidad

En IFX Networks, nuestra estrategia de sostenibilidad está definida en tres niveles fundamentales: medio ambiente, social y gobierno. Este compromiso se refleja en nuestras prácticas diarias y en nuestra filosofía empresarial, enfocada en la mejora continua y el respeto por la cultura.



## Crecimiento sostenible

Como parte de la visión sostenible que integramos en nuestro día a día, esta se convierte en una de las bases para cumplir con nuestros objetivos sostenibles a corto, mediano y largo plazo



## Generar confianza y reputación

Incorporar prácticas de sostenibilidad como parte de la estrategia, no solo para mejorar nuestra reputación e imagen en el mercado, sino también para generar confianza con nuestros principales actores en el negocio. Demostrando una ventaja competitiva, manteniéndonos como líderes del mercado, afrontando nuevos retos.



## Creación de valor a largo plazo

Construir juntos el camino donde no solo seamos rentables y exitosos, sino también donde beneficiemos a nuestras comunidades y aportar a nuestro medio ambiente.

# Objetivos de la Estrategia de sostenibilidad

Planear, desarrollar y evaluar prácticas anuales de sostenibilidad y acciones que generen impacto en las tres líneas de acción principales:



El despliegue de nuestra estrategia sostenibilidad se articula de la siguiente manera



# Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

IFX Networks se apoya en las siguientes políticas y normativas internas donde se incluyen los principales valores y compromisos de la empresa con las diferentes partes interesadas:



## Diversidad

En IFX Networks, estamos comprometidos con la promoción de la inclusión de género y la creación de un ambiente de trabajo equitativo y diverso. Como parte de nuestras iniciativas para avanzar en este objetivo, implementamos una campaña de empoderamiento femenino dirigido a todos nuestros empleados. Esta campaña se centró en la importancia del rol de las mujeres en las empresas de tecnología y su impacto social.

Velamos por procesos de atracción de talento igualitarios y equitativos. Nuestros lineamientos y políticas buscan evitar la discriminación directa e indirecta por edad, sexo, identidad de género, raza o condición socioeconómica, y asegurar la equidad salarial.

En este sentido y gracias a estas iniciativas implementadas para fomentar la diversidad en nuestros equipos, nos orgullece haber logrado una participación tan homogénea entre hombre y mujeres en cargos de liderazgo; teniendo en cuenta que el sector TI, ha sido históricamente dominado por hombres.

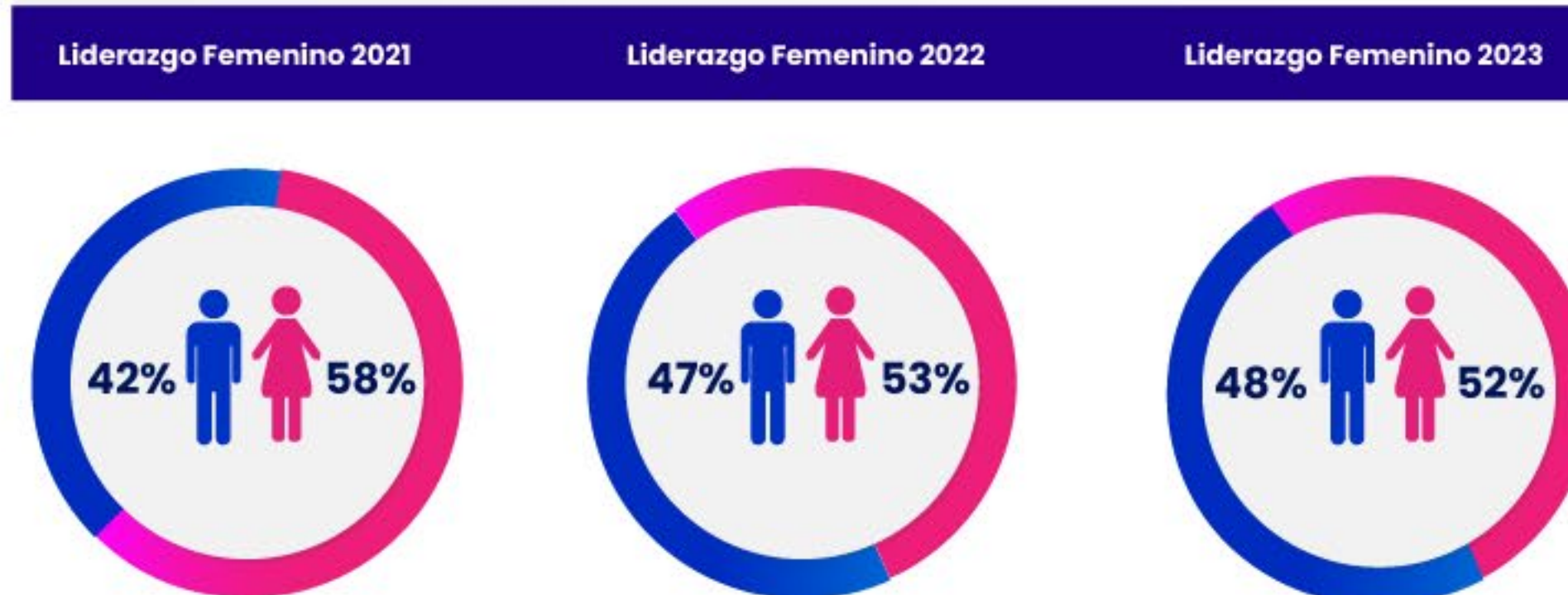




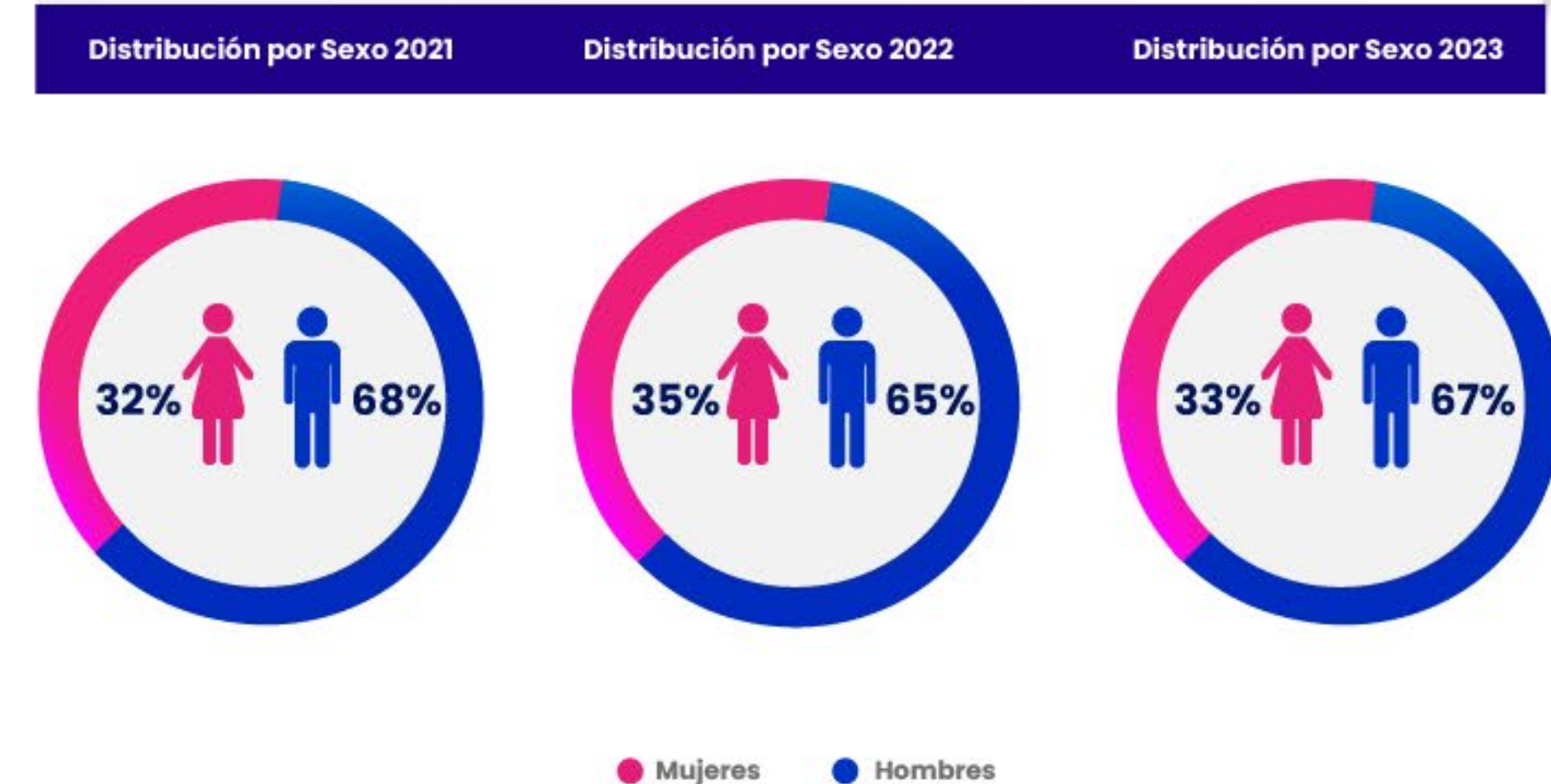
**María Ximena Mayorga**  
Chief People Officer

"Estoy convencida de que el liderazgo femenino es fundamental para el futuro del sector TI, porque las mujeres tenemos el potencial de transformar la industria y llevarla a nuevos niveles de innovación y éxito. Desde IFX Networks seguiremos trabajando por la inclusión".

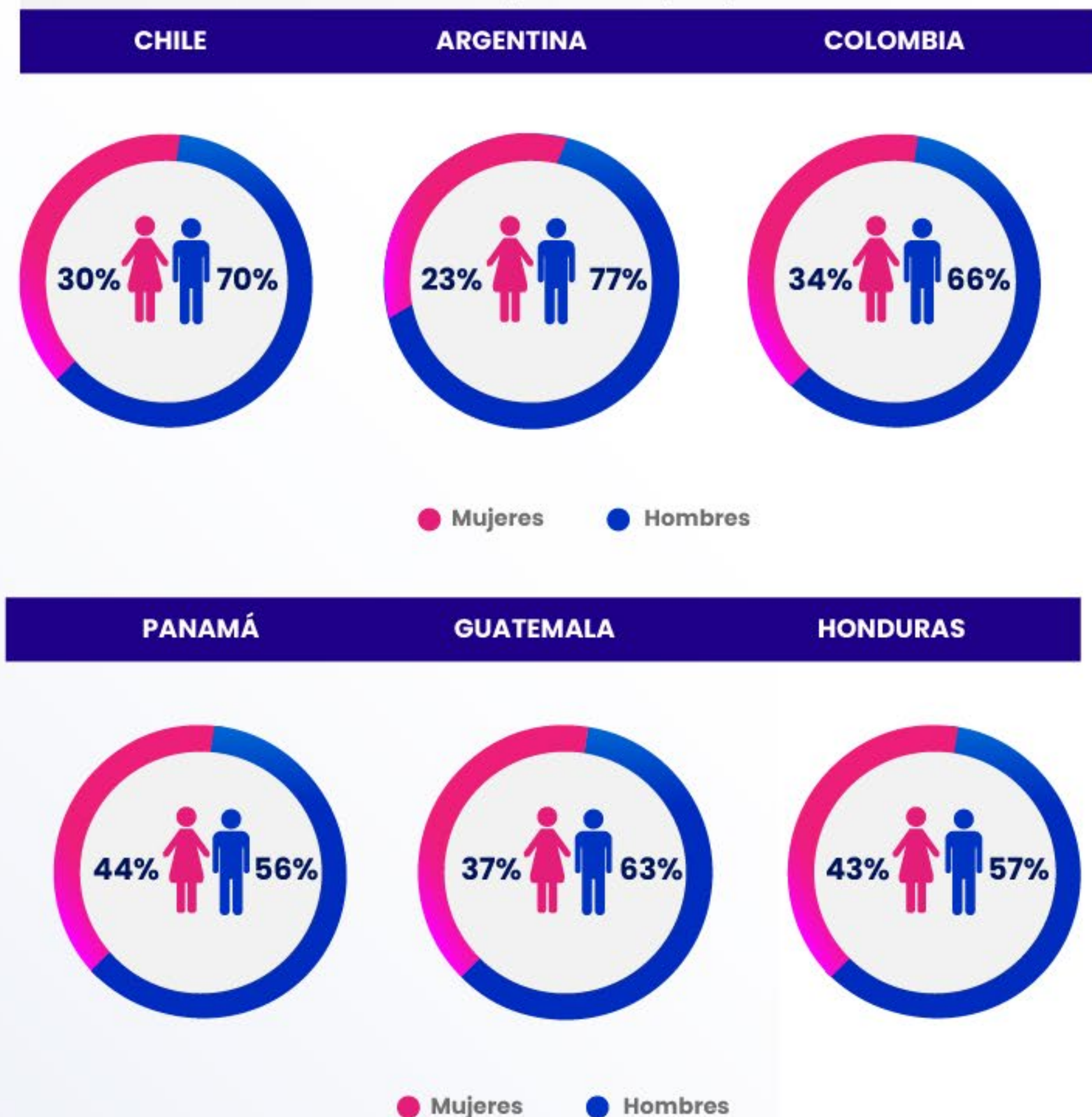
## Liderazgo Femenino



## Distribución Regional por Sexo



## Distribución por sexo por país



Los lineamientos integrados en las diferentes fases del proceso de atracción de talento evitaron sesgos, estereotipos y discriminaciones derivadas de las desigualdades presentes en la sociedad y en algunos ambientes laborales; teniendo un impacto mayor del esperado en nuestras contrataciones sobre todo en cargos de liderazgo.

Continuamos trabajando en optimizar el proceso de atracción de talentos con base en las prácticas con una perspectiva igualitaria.



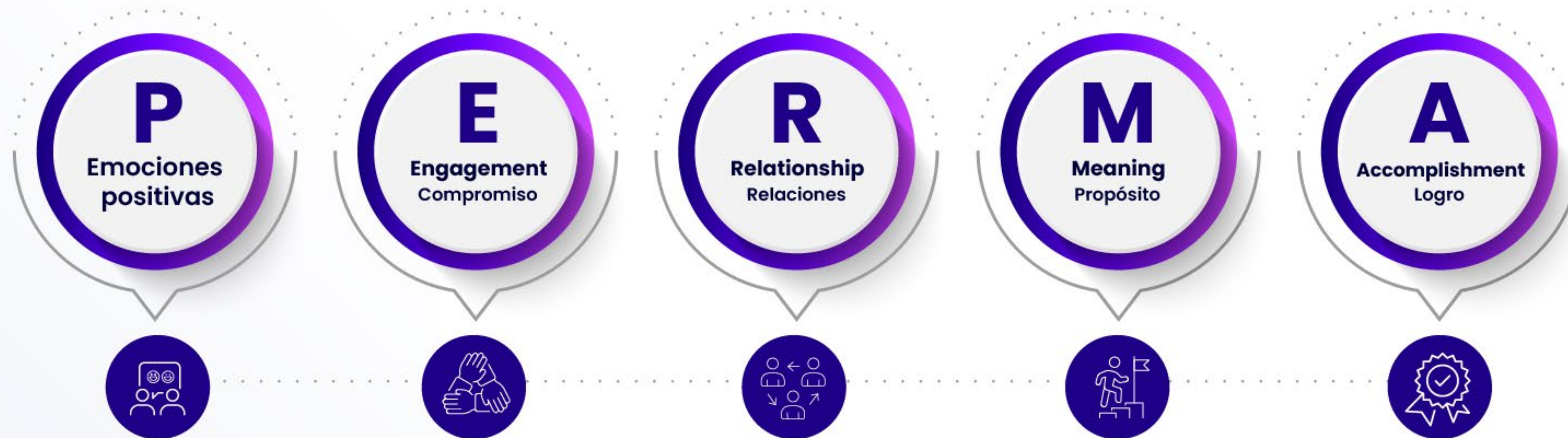


# Bienestar Corporativo integral

En IFX Networks creemos que el bienestar es la percepción de satisfacción que tiene un colaborador sobre su trabajo y pertenencia a la organización. A través de esta percepción, las personas se sienten conectadas, seguras y conformes con las condiciones en las que desarrollan su trabajo. Este concepto de bienestar es un concepto integral, en donde intervienen múltiples variables que interactúan entre sí para incrementar la satisfacción con el trabajo.

Tenemos en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano: física, emocional, psicológica y social, generando una visión holística de su naturaleza y el ecosistema que lo impacta.

Nuestro modelo de bienestar se basa en el modelo PERMA, 5 factores principales sobre los que se impactan el bienestar y la motivación de las personas, Sobre este modelo desarrollamos los pilares de impacto de la siguiente manera:





# Nuestros Beneficios y Convenios

Dentro de nuestro programa de bienestar, continuamos trabajando en robustecer nuestro portafolio de beneficios sociales y alianzas estratégicas que impacten positivamente la calidad de vida y la percepción de satisfacción de nuestros equipos.

Estos son algunos de los beneficios que pueden disfrutar nuestros empleados de acuerdo con criterios de elegibilidad y políticas locales



# Seguridad y Salud en el Trabajo

Reconocemos la importancia de favorecer un contexto positivo que genere seguridad emocional, física y psicológica dentro de nuestra organización. Por esto, continuamos trabajando en el desarrollo del proyecto: "Nos Mueve genuinamente generar un impacto positivo en nuestra gente". En esta línea hemos venido trabajando incansablemente en la creación de estrategias que nos permitan lograr una intervención 306°, en el bienestar de nuestro de equipo.

Contamos con un sistema de gestión dedicado a identificar los riesgos y peligros asociados a cada rol dentro de la organización, así como a prevenir impactos en el bienestar de nuestros empleados.

## Hitos 2023

- Implementar un Programa de Riesgo Psicosocial para todos los empleados de nuestro equipo; con una visión integrativa del ser humano a nivel personal, familiar y laboral.
- Brindar la mayor cobertura posible a servicios de bienestar integral. Somos conscientes de la brecha existente en la cobertura de este tipo de servicios en los sistemas de salud en Latino América, buscamos una estrategia que nos permita dar al **100% de nuestros empleados y su núcleo familiar**, acceso gratuito e ilimitado a una plataforma de bienestar integral en las siguientes especialidades:



Coach de Vida



Psicología



Nutrición y Alimentación



Ejercicio y Deporte



Asesoría de Imagen



Consultoría Financiera



Sexología



Yoga & Mindfulness



Asesoría en Trastornos de Sueño



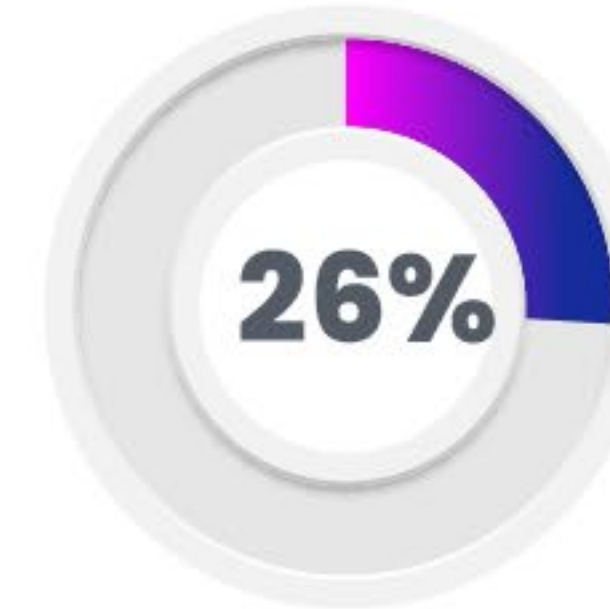
**Adriana Marcela Soto**  
Head of Ops, Health & Safety

"En IFX Networks, estamos comprometidos con la salud y seguridad de nuestros empleados, asegurando un entorno de trabajo seguro y promoviendo su bienestar integral."



## Seguridad y Salud en el Trabajo

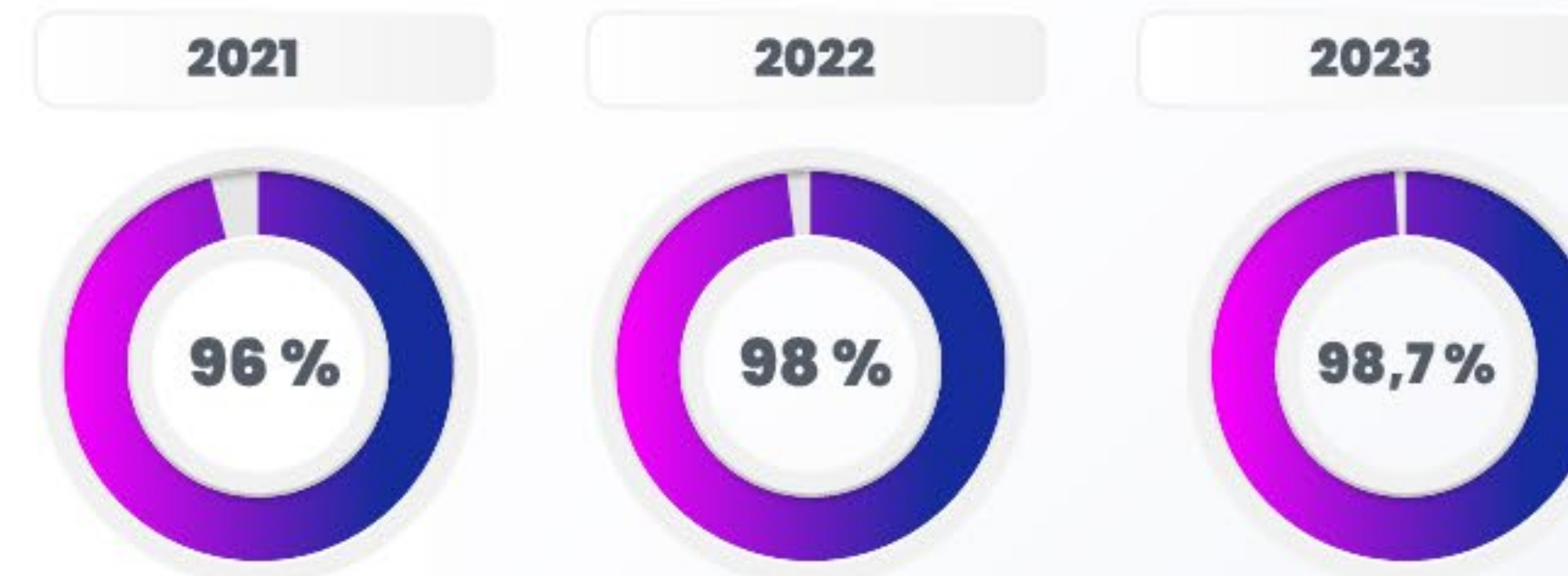
En 2023 los usuarios calificaron el servicio en 4,95/5.0



26% de los usuarios, son familiares de nuestros empleados.

- Diseño e implementación de campañas de prevención y promoción a toda la organización orientadas a generar conciencia y sensibilizar a nuestros empleados en la importancia de la salud mental, en la identificación de señales de alerta, relacionamiento con otros, espacios y entornos laborales seguros.
- Cumplimiento del 95% de acciones planificadas del programa de riesgo psicosocial
- Para Colombia, la evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos establecidos por la normatividad para los años 2021, 2022 y 2023 se comportó de la siguiente manera:

### Porcentaje de Implementación del SG-SST IFX Colombia



# Seguridad y Salud en el Trabajo

## Bajas por Accidentes



## Índice de Incidencia



En los últimos tres años, se ha observado una notable reducción en la accidentalidad, un logro que atribuimos a un manejo estratégico de los riesgos a nuestras continuas campañas de sensibilización sobre el autocuidado. Hemos promovido una cultura de responsabilidad y cuidado mutuo, donde cada miembro del equipo se siente comprometido a velar por su propia seguridad y la de sus compañeros.

# Satisfacción de Nuestros Empleados

En 2023 implementamos el Employee Net Promoter Score (e-NPS).

Realizamos dos mediciones en el 1er y 2do semestre, evidenciando una mejora de +12.5 pts a nivel global, cada día implementamos acciones estratégicas e innovadoras con el objetivo de aumentar la satisfacción de nuestra gente.

Periodo Evaluado	E-NPS puntuación anual	Participación
I Semestre 2023	39.6 pts	65,3%
II Semestre 2023	52.1 pts	62.1%





## Comunidad

IFX Networks realiza una planeación anual regional de acciones puntuales enfocadas en las líneas de acción propuestas para el componente social. Las acciones propuestas año tras año, buscan alinearse con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la organización de las naciones unidas (ONU).

### Hitos 2023

- Diseño e implementación de nuestro programa de voluntariado.
- 77 voluntarios comprometidos y bajo un marco de trabajo estructurado con el objetivo de lograr el mayor impacto en nuestra comunidad.
- Selección de Fundaciones en cada país donde tenemos presencia, para acompañar en 2024, bajo un marco de trabajo estructurado, articulando nuestro programa de voluntariado y un proyecto social en línea con las necesidades de la comunidad.



**FANLYC**

[www.fanlyc.org.co](http://www.fanlyc.org.co)

Apoyo a niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer



**PRODEIN**

[www.prodeincolombia.org.co](http://www.prodeincolombia.org.co)

Apoyo a niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad



**LOS PEQUES**

[www.lospeques.org](http://www.lospeques.org)

Seguridad alimentaria para familias en condición de vulnerabilidad



**SALVA MI VIDA**

[www.salvamivida.org](http://www.salvamivida.org)

Apoyo a niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer



**VIVIR + FELIZ**

[www.vivirmasfeliz.cl](http://www.vivirmasfeliz.cl)

Apoyo a niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión



## Desarrollo de nuestra gente

Continuamos implementando diferentes acciones para promover el desarrollo profesional.

### Plan Carrera

Diseñamos nuestros career paths con el objetivo de brindar oportunidades de desarrollo profesional a nuestro equipo. Trabajamos continuamente para brindarles a nuestros empleados un propósito claro y con Planes de Desarrollo Individuales; que logre fortalecer sus habilidades y puedan desarrollar todo su potencial, los acompañamos en este proceso. **“creemos en el talento de nuestra gente”**

### Tasa de Desarrollo IFX



\*Nota: % de vacantes cubiertas por empleados internos



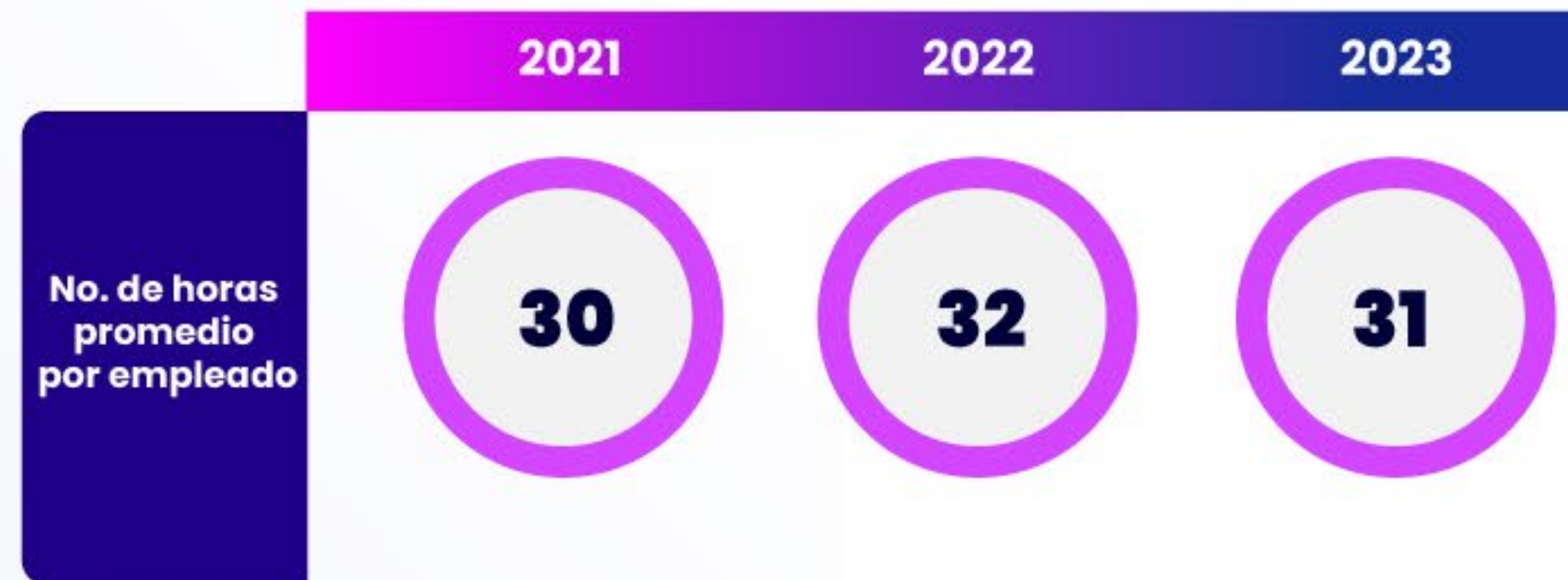
# Desarrollo de nuestro equipo

## Capacitación Continua

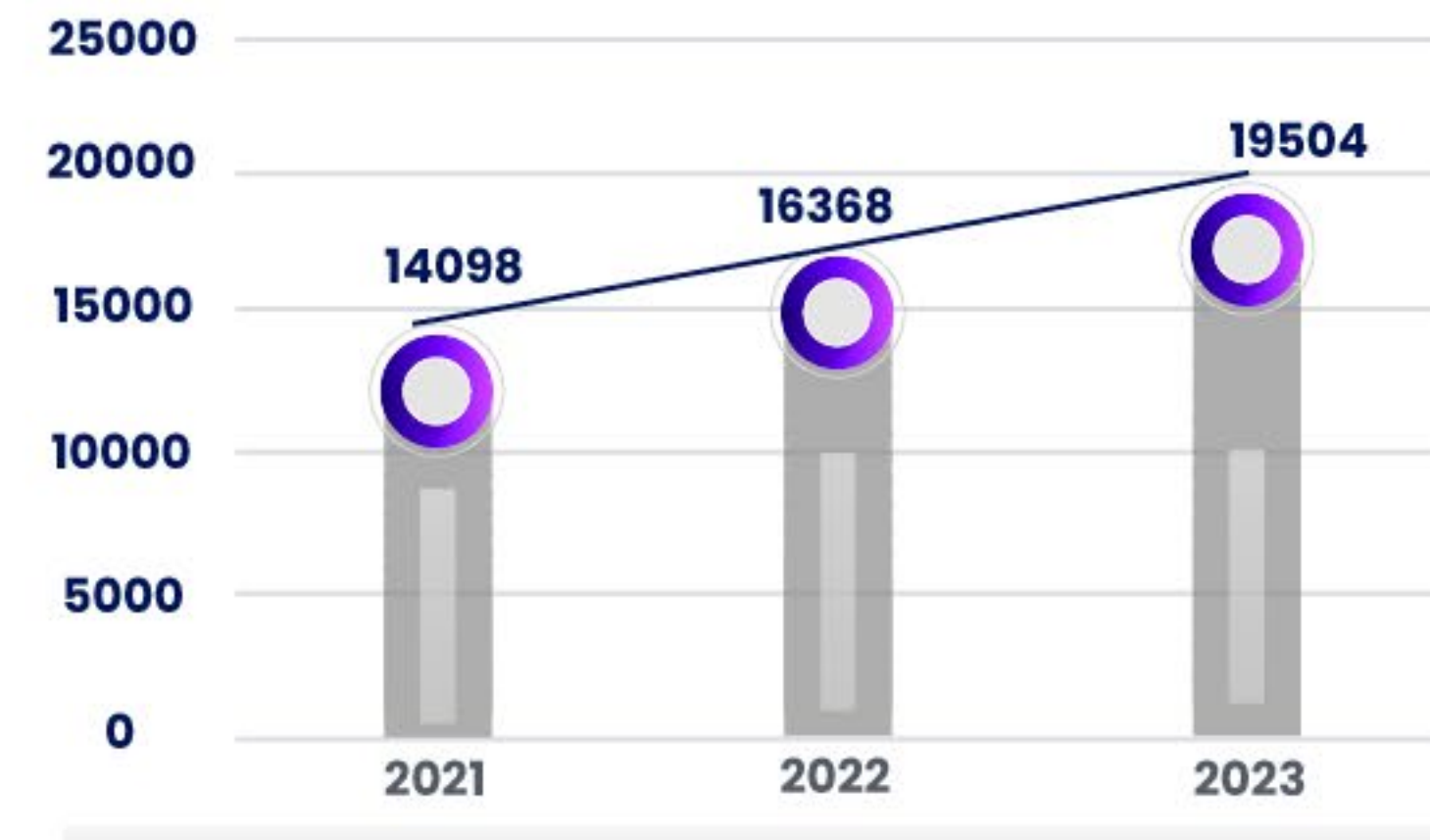
Contamos con un programa de formación Challenge 360° que tiene como objetivo Asegurar la formación individual y específica para cada área de la compañía, generando pedagogía por medio de diferentes canales para la mejora de la carrera profesional. En este programa se diseñó un plan de formación específico para cada área.

Nuestra visión incluye la creación de una cultura de formación organizacional continua para el desarrollo personal y profesional donde la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos sea un elemento central de nuestro crecimiento individual y colectivo.

### Promedio Horas de Formación Empleado



### Horas de Formación x Año



\*En 2023 hubo un incremento de un 19% en las horas de formación de nuestro equipo

# Gobernanza

Para IFX Networks, un gobierno corporativo responsable y proactivo no es solo una obligación, sino la llave hacia un futuro próspero. Más allá de cumplir con las leyes, nos comprometemos activamente a construir un modelo de gobernanza ejemplar.

## Hitos 2023

- Inclusión de la Política de Contratación Sostenible.
- Formación al 100% de los empleados sobre las políticas existentes, así como también formación en nuestro Código de Conducta.
- Diseño e implementación de un plan de Comunicación, con el objetivo de fortalecer una cultura de transparencia y adhesión a nuestras políticas internas.
- Evaluación anual de riesgos bajo la una metodología de la norma ISO 31000, la cual permite identificar riesgos.
- Mantenimiento certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo el estándar ISO 27001:2013.
- Nuestro enfoque proactivo no solo busca cumplir con las normativas vigentes, sino también fomentar una cultura organizacional basada en la ética y la responsabilidad. Informamos de manera regular a nuestro equipo sobre los cambios en la normativa y las mejores prácticas del sector, para que nuestro equipo pueda identificar y gestionar riesgos relacionados con el lavado de activos, el soborno, corrupción y la financiación del terrorismo.

A través de estas iniciativas, reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad, alineando nuestras políticas internas con los más altos estándares internacionales y garantizando la integridad de todas nuestras operaciones.



**Michael Abramowitz**  
CFO



*A medida que avancemos como una empresa líder en tecnología y telecomunicaciones, todos tenemos una responsabilidad de cumplir el papel como defensores de la sostenibilidad. Las empresas que logren equilibrar los objetivos financieros inmediatos con metas sostenibles a largo plazo diferenciarán a las que prosperan de las que simplemente sobreviven. El viaje hacia la sostenibilidad es un viaje hacia la innovación, la resiliencia y la creación de valor a largo plazo.*



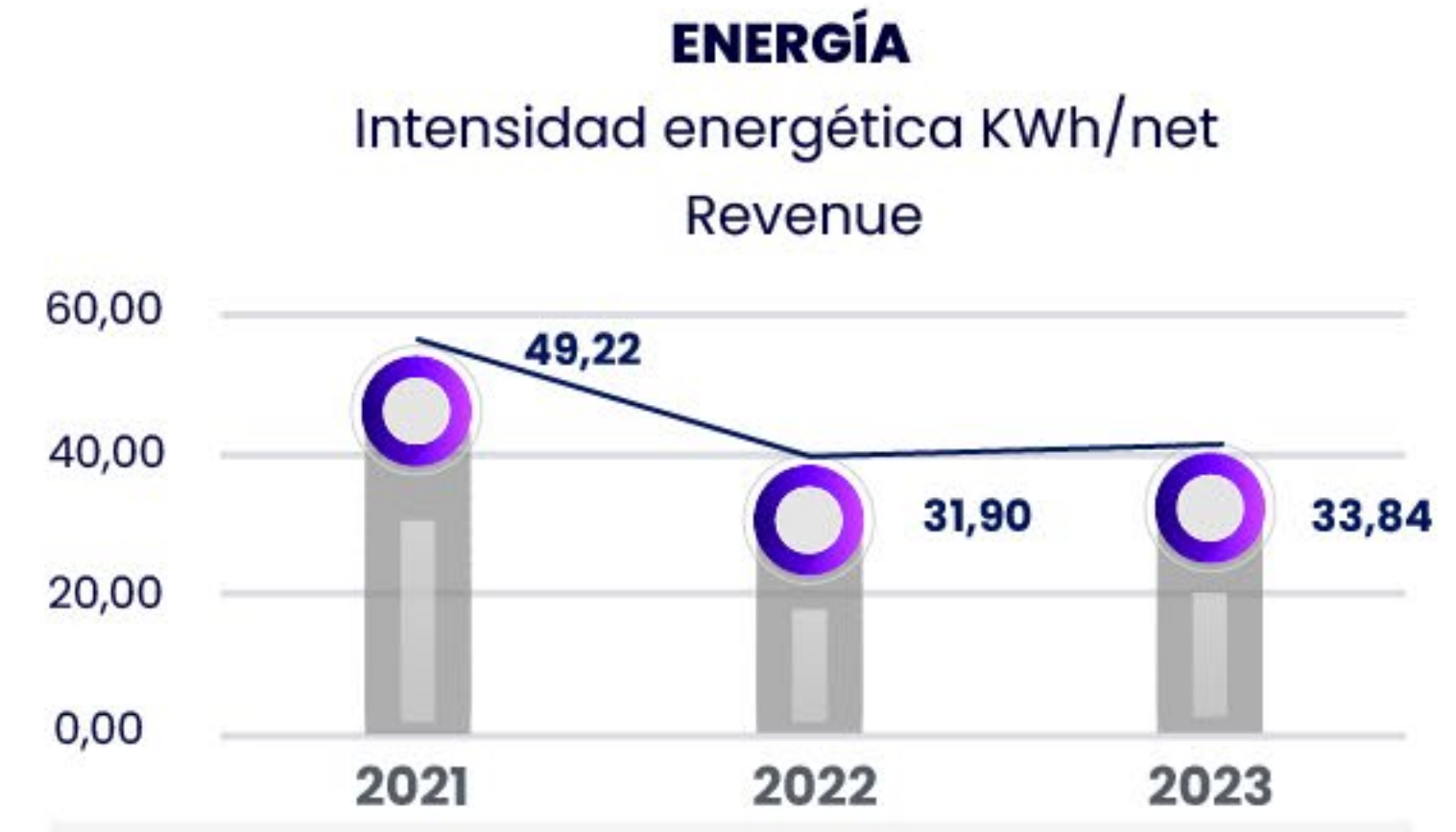
Para IFX NETWORKS es una decisión de la alta dirección implementar, mantener y mejorar continuamente la gestión ambiental, protegiendo el medio ambiente, previniendo la contaminación, con un impacto ambiental mínimo en la ejecución de sus procesos.



Por ello en 2023, a nivel de Infraestructura se realizaron inversiones por casi US \$1 Millones para actualizar, mantener y/o reemplazar equipos en los Datacenter, estas modificaciones y/o actualizaciones impactaron positivamente el consumo y facturación de electricidad en los Datacenter.

También se realizó la inversión de un datacenter inteligente por casi US\$2,5 Millones el cual incorpora tecnología de punta y en donde la eficiencia del consumo de energía es el valor más relevante, a través de una solución que contempla un sistema de Aire acondicionado de precisión el cual cuenta con optimización inteligente de iCooling\*.

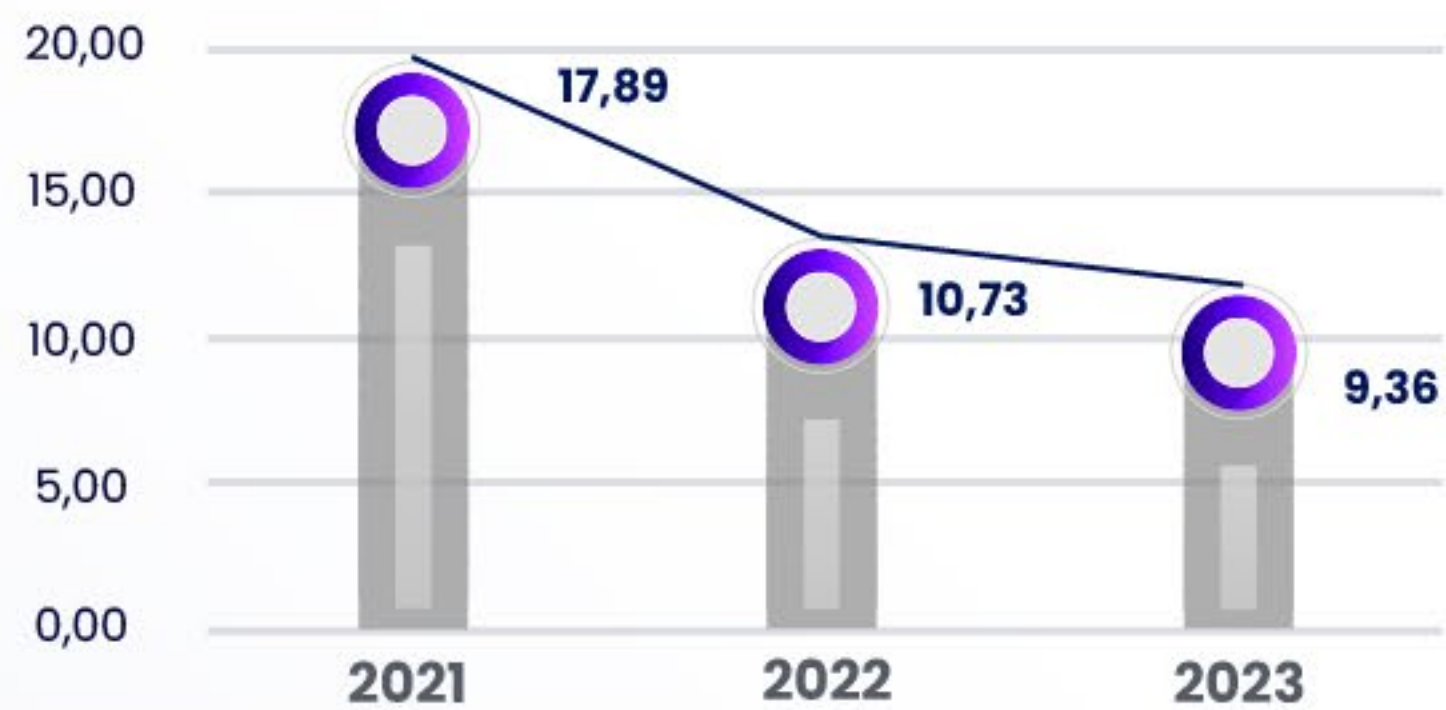
Adicionalmente cuenta con un sistema de gestión y administración que aplica inteligencia artificial dado que es la mejor manera de resolver la confiabilidad del ciclo de vida, el ahorro de energía y la operación y mantenimiento eficientes. La solución proyecta proveer una reducción en el coste de hasta 3,33 dólares/vatio, con una tasa de uso efectivamente mejorada en un 20%.



*La intensidad energética de IFX ha disminuido en comparación al año 2021. Esto demuestra un mayor compromiso por parte de los empleados en cuanto a conciencia ambiental, incluso con el aumento de la actividad empresarial.*

## Huella de Carbono

Intensidad emisiones de GEI  
(Total TnCO2e/net revenue)

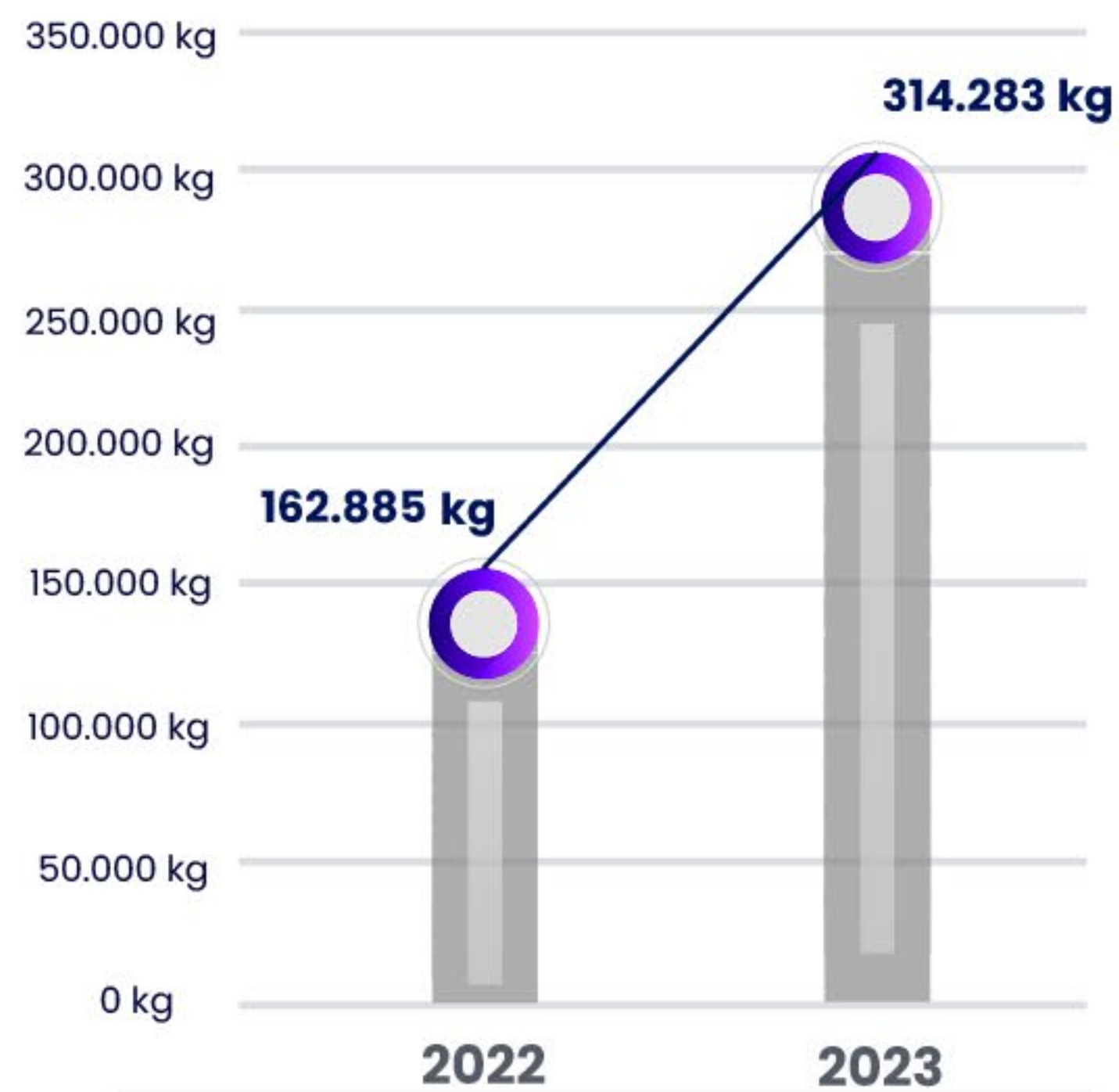


(\*)En el cálculo de las emisiones totales se han incluido el Alcance 2 (market-based). Se está trabajando en el cálculo del Alcance 1 y Alcance 3, que se incluirá en futuros informes

Para el cálculo de las emisiones de 2023 se han actualizado los factores de emisión del IAE 2018-2022, lo que ha supuesto una disminución de las emisiones totales derivada de la reducción de los propios factores de emisión.

La disminución de la intensidad de emisiones de GEI de 17.89 en 2021 a 9.36 en 2023 indica que la empresa ha mejorado significativamente su eficiencia en términos de emisiones de carbono por unidad de ingreso neto. Esto refleja un progreso positivo hacia la sostenibilidad y una menor dependencia de actividades intensivas en carbono.

## Reciclaje de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos –RAEE’S



En 2023 aumentamos en un 92% el reciclaje de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



**Ezequiel Carson**  
CTO

“Como CTO la innovación y los valores a largo plazo forjan el futuro de la transformación digital de la sociedad, un futuro que se nutre de la interacción humana”.



## ISO 14001: 2015 Data center Magnus (Chile)

Comprometidos con la gestión del impacto ambiental nos estamos enfocando en la formulación, implementación y seguimiento del sistema de gestión ambiental. El data center Magnus I ubicado en Chile, cuenta con la certificación ISO 14.001: 2005, la cual muestra el liderazgo en temas de gestión ambiental frente al qué hacer diario del Datacenter, en cuanto a la reducción de residuos y optimización del consumo de energía.



### Disposición final de residuos

Nuestro compromiso ambiental también tiene un alcance sobre la disposición final de residuos tecnológicos. Cumplimos con la normatividad vigente y mejores prácticas, evitando así un impacto negativo en el ambiente.

Esta filosofía es una prioridad por lo tanto IFX Networks ya que:

- Identifica, previene y controla los impactos ambientales que generan sus actividades, servicios y productos
- Genera acciones donde se dé a conocer, se inculque y se propicie un ambiente que posibilite la prevención de la contaminación y el desempeño ambiental. Establece que en la medida de lo posible los residuos que se generen en las instalaciones, se deben separar, en el momento en que se generen, depositándolos en los diferentes contenedores habilitados (puntos ecológicos); según tipo o características de los residuos producidos. Dando prioridad a la estrategia de las 3Rs (reducción, reutilización y reciclaje).
- Así mismo, se compromete con el manejo responsable de sus residuos. En su protocolo de disposición final de equipos, determinó que los equipos una vez sean dados de baja se envíen a una compañía con licencia ambiental quién hará un proceso de reciclaje y/o aprovechamiento de los residuos de los equipos.

# Nuestra visión

En un mundo que cada vez necesita más soluciones sostenibles, IFX Networks al ser una empresa de tecnología tiene la oportunidad y la responsabilidad de responder y liderar esta necesidad encaminando su estrategia hacia un futuro más verde e innovador. Imaginamos un mundo donde la tecnología no solo impulsa el progreso, sino que lo hace de manera responsable y armoniosa con el planeta.

Nuestra visión es simple: ser un referente en gobernanza corporativa, inspirando a otros a seguir nuestro camino. Creemos que las empresas responsables, que operan con integridad y ética, son las que realmente perduran y generan un impacto positivo en el mundo.

*“ Como compañía tenemos el poder de liderar la transformación hacia un futuro más sostenible. Es hora de construir un futuro donde la tecnología y la sostenibilidad se unan para crear un mundo mejor para todos. ”*



## Nuestra visión

Para el 2024 estos serán nuestros principales objetivos:

### Reducir la huella de carbono

- Reducir la intensidad energética
- Reducción la intensidad de emisiones

### Reducir el impacto ambiental de la cadena de suministro

- Evaluar el impacto ambiental de al menos el 80% de nuestros proveedores.
- Priorizar la adquisición de productos y servicios de proveedores que demuestren prácticas sostenibles.

### Promover la inclusión y la diversidad en el lugar de trabajo

- Mantener una representación equitativa de género cargos de liderazgo de IFX Networks de la empresa.
- Implementar programas de capacitación y desarrollo para promover la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo.
- Crear un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso para todos los empleados, independientemente de su origen, género, orientación sexual o cualquier otra característica personal.

### Apoyar a las comunidades locales

- Involucrar a los empleados en iniciativas de voluntariado que beneficien a las comunidades locales.
- Desarrollar programas de impacto social que aborden las necesidades de las comunidades locales, como programas de educación, tecnología o desarrollo económico que busque cerrar la brecha digital.

### Sostener un marco de gobernanza sólido que garantice que la sostenibilidad esté integrada en la toma de decisiones de la empresa

- Consolidar nuestra estructura de gobernanza.
- Promover una cultura de ética e integridad.
- Identificar y evaluar los riesgos relacionados con la sostenibilidad que podrían afectar a la empresa, como el cambio climático, la escasez de recursos y las regulaciones ambientales.
- Desarrollar planes de acción para mitigar los riesgos identificados.
- Monitorear y evaluar la efectividad de los planes de acción de gestión de riesgos.
- Asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones



Introducción

Estrategia de sostenibilidad

Nuestra gente

Comunidad

Gobernanza

Gestión Ambiental

Nuestra Visión



*ifix* SM

**Reporte Sostenibilidad 2023**

---