



POLÍTICA
DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES COSTA RICA

JUR-PL08
GESTIÓN JURÍDICA
2025

TABLA DE CONTENIDO

1. PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS	4
2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS.....	5
3. DATO SENSIBLE	7
4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR	8
5. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN	8
6. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	9
7. DEBERES DE IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	9
8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS ANTE LA AUTORIDAD QUE LO EXIJA	10
9. CORREOS ELECTRÓNICOS	10
10. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO	11
11. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN	11
12. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.....	11
13. AVISO DE PRIVACIDAD	11
14. ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD	12
15. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.....	12
16. DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	13
17. GARANTIAS DEL DERECHO DE ACCESO	13
18. CONSULTAS.....	13
19. RECLAMOS.....	14
20. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS	14
21. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	15
22. SUPRESIÓN DE DATOS	15
23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN	16
24. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	16
25. UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE IFX.....	17
26. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX.....	18

27. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	18
28. VIGENCIA.....	18
29. CONCIENTIZACIÓN – FORMACIÓN	18
30. CONTROL Y MEJORA CONTINUA.....	19
DOCUMENTOS ANEXOS	19



1. PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, y ADN SOLUTIONS, S.R.L. se permiten informarle que protegen los datos suministrados por usted, en virtud de lo dispuesto en la normatividad vigente. Igualmente, nos permitimos comunicarle, que usted por ministerio de la Ley tiene entre otros, los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar la eliminación de sus datos personales cuando usted así lo considere. Estos derechos pueden ser exigidos a través de nuestro correo contacto contactenos@ifxcorp.com

En caso que usted no desee recibir información por parte de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, o ADN SOLUTIONS S.R.L.**, y desee ser excluido de nuestras bases de datos, lo puede realizar enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico contactenos@ifxcorp.com

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, y ADN SOLUTIONS S.R.L. garantizan el cumplimiento de la legalidad en materia de tratamiento de datos, respetando los principios de la finalidad, la libertad, la veracidad o calidad, la transparencia, el acceso y circulación restringida, la seguridad y la confidencialidad dentro del alcance de la Infraestructura de Servicios, laSS.

Todos los datos personales que son recopilados y utilizados en nuestro Datacenter y conforme nuestro servicio de Infraestructura de Servicios (IaaS), son para el uso interno de forma exclusiva, por lo que, de acuerdo con la legislación nacional vigente (Ley 8968: Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales), en el Artículo 2: Ámbito de aplicación el régimen no es aplicable para Datacenters. Específicamente, en dicho artículo se estipula lo siguiente: "El régimen de protección de los datos de carácter personal que se establece en esta ley no será de aplicación a las bases de datos mantenidas por personas físicas o jurídicas con fines exclusivamente internos, personales o domésticos"

2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

Aun así, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, y ADN SOLUTIONS SRL** cuentan con estrictos protocolos para el aseguramiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER y ADN SOLUTIONS SRL se garantizan principios tales como:

a) **Principio de calidad de la información**

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL se encuentran comprometidas con la calidad de la información que solicitan y almacenan y utilizan para fines internos, mediante la aplicación de las siguientes acciones:

La información requerida de los colaboradores, clientes, proveedores u otros terceros siempre es solicitada al dueño de dicha información y es verificada por el personal interno por medio de bases de datos públicas como el registro nacional o bien contra documentos formales facilitados también por el tercero como cédulas de identidad, personerías jurídicas u otros similares.

b) **Principio de la Seguridad de los datos**

A continuación, se detallan los Certificados con que cuentan ambas empresas:

 **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER** (con CERTIFICACION DCOS-5, y TIER III Operation).

 **ADN SOLUTIONS SRL** cuenta con **CERTIFICADO IQNET ISO/IEC 27001: 2013.**

 **CERTIFICADO NYCE**, Los procesos internos de Implementación, Operaciones, Mantenimiento y Seguridad para el servicio de Colocation, en las instalaciones de ADN Datacenters, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad A06 – PRGER- 1 Estatuto de aplicabilidad versión 9 del 01/11/2022.ADN

Ambas empresas cuentan con estrictos protocolos para el aseguramiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Dichos protocolos o controles contemplan, sin limitarse a, lo siguiente: confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Dichos protocolos o controles contemplan, sin limitarse a, lo siguiente:

 Infraestructura electromecánica redundante para asegurar la disponibilidad.

 Controles físicos de seguridad como control de acceso, CCTV, Oficiales de seguridad 24x7x365.

 Políticas de seguridad de la información que contemplan la gestión de contraseñas, gestión de los respaldos, gestión ante software malicioso, controles criptográficos, entre otros.

 Procedimiento de Gestión de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los activos de información.

 Procedimientos que determinan, acorde al rol, permisos de acceso, lectura y/o escritura de los diferentes documentos y registros internos.

c) **Deber de confidencialidad:**

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL cuentan con acuerdos de confidencialidad firmados con todos los colaboradores, clientes y proveedores sensibles. Adicionalmente, todas las visitas al centro de datos deben firmar a título personal el **Acuerdo para el ingreso de usuarios del data center** el cual contempla, entre otros aspectos, el compromiso del usuario con la confidencialidad de la información

d) **Transferencia de los datos:**

En **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL** los datos personales son utilizados únicamente para fines administrativos internos, por ningún motivo está permitida la transferencia de datos personales a otros terceros.

e) **Eliminación de la información personal:**

Todos los registros relativos a clientes, colaboradores y proveedores son almacenados durante la relación laboral o comercial y en caso de que la misma llegue a su fin, posterior a un tiempo definido también en el mismo control, se procede con la eliminación de la información. El método de eliminación también se encuentra definido en el control mencionado.

Por otra parte, cuando la relación comercial con un cliente es finalizada, se siguen los procedimientos internos en los cuales se establecen los pasos a seguir para la eliminación de los servicios incluyendo la información que contienen los mismos.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL aplicarán los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales

 Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

 Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa

autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que revele el consentimiento.

ifx Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER y/o ADN SOLUTIONS SRL** estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

ifx Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

ifx Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, debe garantizarse el derecho del titular a obtener de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER y ADN SOLUTIONS SRL** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

3. DATO SENSIBLE

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc. 5.1 Tratamiento de datos sensibles.

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- ifx* El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- ifx* El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

- ifx* El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- ifx* El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- ifx* El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

5. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- ifx* Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ifx* Datos de naturaleza pública.
- ifx* Casos de urgencia médica o sanitaria.
- ifx* Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- ifx* Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

6. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

7. DEBERES DE IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, y ADN SOLUTIONS SRL garantizan los deberes de seguridad y confidencialidad de los datos conforme lo dispuesto por el art. 10 y 11 de la Ley 8968 de Protección de Datos. De tal manera adoptan las medidas de índole técnica y de organización necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, destrucción accidental o ilícita, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, así como cualquier otra acción contraria a esta ley. Dichas medidas deberán incluir, al menos, los mecanismos de seguridad física y lógica más adecuados de acuerdo con el desarrollo tecnológico actual, para garantizar la protección de la información almacenada.

Asimismo trabajan en un todo y de conformidad con lo dispuesto por la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Prodhav) de COSTA RICA. Institución máxima adscrita al Ministerio de Justicia y Paz, cuyo principal objetivo es garantizar a cualquier persona, el respeto a su derecho a la autodeterminación informativa en relación con su vida o actividad privada y demás derechos de la personalidad.

De conformidad con el **ART. 11.- IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER & ADN SOLUTIONS SRL** asumen el Deber de confidencialidad, obligándose al secreto profesional o funcional, aun después de finalizada su relación con la base de datos. La persona obligada podrá ser relevado del deber de secreto por decisión judicial en lo estrictamente necesario y dentro de la causa que conoce.

Por último, asumen el deber de llevar a cabo el **Protocolos de actuación**, pudiendo emitir un protocolo de actuación en el cual establecerán los pasos que deberán seguir en la recolección, el

almacenamiento y el manejo de los datos personales, de conformidad con las reglas previstas en esta ley.

Para que sean válidos, los protocolos de actuación deberán ser inscritos, así como sus posteriores modificaciones, ante la Prodhab. La Prodhab podrá verificar, en cualquier momento, que la base de datos esté cumpliendo cabalmente con los términos de su protocolo.

8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS ANTE LA AUTORIDAD QUE LO EXIJA

IDEAS GLORIS, CODISA DATACENER Y ADN SOLUTIONS SRL., se reservan en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes, sus estatutos y reglamentos. **DEAS GLORIS, CODISA DATACENER Y ADN SOLUTIONS SRL.**, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional. las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad y reglamentación que tiene el gobierno nacional.

9. CORREOS ELECTRÓNICOS

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL podrán enviarle correos electrónicos como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de nuestros servicios, o bien podría **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER. Y ADN SOLUTIONS SRL**, enviarle correo electrónico en las siguientes circunstancias:

Por temas relacionados con los contratos derivados por la ejecución de nuestro core de negocio, por validación o confirmación de pedidos, o solicitud de servicios, ofreciendo nuestro portafolio, por actualización de información empresarial, por recordatorios de pago.

En cada uno de los correos electrónicos que enviemos siempre existirá la posibilidad de cancelar la suscripción para dejar de recibir los mismos en el futuro.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL emplean diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del Sitio de dentro o fuera de nuestra compañía. Por ello, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER ADN SOLUTIONS SRL** no se hacen responsables por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** tampoco se hacen responsables por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX.

10. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER. Y ADN SOLUTIONS SRL** requieren del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

11. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento

12. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, Y ADN SOLUTIONS SRL utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

13. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

14. ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

-  La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento.
-  El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
-  Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

15. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

-  Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, Y ADN SOLUTIONS SRL** en su condición de responsable del tratamiento.
-  Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, Y ADN SOLUTIONS SRL** en su condición de Responsable del Tratamiento.
-  A recibir información por parte de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
-  Atender las quejas o reclamos realizados por el titular de la información dentro del procedimiento, claridad y tiempos de respuesta.
-  Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la <http://www.prodhab.go.cr/datosabiertos/> y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable Del Tratamiento.
-  Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

-  Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

16. DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, & ADN SOLUTIONS SRL tendrán presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

17. GARANTIAS DEL DERECHO DE ACCESO

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL garantizarán el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

18. CONSULTAS

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** garantizarán el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER Y ADN SOLUTIONS SRL**, garantizan:

Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX.

de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 8 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

19. RECLAMOS

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una Base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante en Procedimiento de tratamiento de datos.

20. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL**, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

-  El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
-  Su representante, previa acreditación de la representación.
-  Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos

personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

21. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL., tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL Podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en las páginas web.

22. SUPRESIÓN DE DATOS

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, y ADN SOLUTIONS SRL** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

-  Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
-  Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
-  Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Y ADN SOLUTIONS SRL

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- ifx* El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- ifx* La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- ifx* Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

24. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

25. UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE IFX

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL**.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL** tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL**, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL, también puede intercambiar información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado:

-  para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
-  para cumplir con procesos jurídicos
-  para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia
-  para hacer cumplir nuestros términos y condiciones
-  para proteger nuestras operaciones
-  para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros
- y,
-  obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

26. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuará como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; pero todos los funcionarios serán responsables por la confidencialidad, manejo y custodia de la información. Las distintas dependencias que requieran de la información para poder ejecutar sus actividades tienen la responsabilidad de administrarla y clasificarla de acuerdo a su importancia, estableciendo controles de acceso a esta.

27. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en la página web.

28. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 10/10/2024 y dejara sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas o en áreas respectivas en **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL**

29. CONCIENTIZACIÓN – FORMACIÓN

Con el fin de garantizar la difusión de estas políticas y su correcto entendimiento por parte del personal de **IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL**, la Compañía lleva adelante actividades periódicas de concientización y formación en materia de protección de datos personales.

30. CONTROL Y MEJORA CONTINUA

IDEAS GLORIS S.A. CODISA DATACENTER, ADN SOLUTIONS SRL realiza controles internos con el objetivo de velar por el cumplimiento de estas políticas y sugerir posibles cambios para mejorar los mecanismos de recolección, seguridad y tratamiento de datos de datos personales.

DOCUMENTOS ANEXOS

-  Procedimiento de tratamiento de datos personales.
-  Autorización de Datos (Clientes)
-  Autorización Para El Tratamiento de datos.