

## Directrices para denuncias

Dependiendo del país donde te encuentres, ten en cuenta que la información de este documento podría variar. Si aplica alguna regulación específica te lo haremos saber a través del canal correspondiente.

### 1. ¿Qué es un canal de denuncia? ¿Y por qué resulta tan importante?

Queremos garantizar la transparencia y conseguir los máximos estándares de ética comercial, por lo que este canal nos ofrece la posibilidad de alertar a la empresa/organización con discreción sobre cualquier sospecha de conducta inapropiada. Se trata de una herramienta fundamental para reducir riesgos y mantener la confianza en nuestras operaciones, que nos permite detectar y actuar sobre posibles conductas sospechosas ya en su fase inicial.

**Nota:** La denuncia puede ser interpuesta por cualquier persona de forma anónima o pública.

### 2. ¿En qué casos debo denunciar?

Puedes utilizar el servicio de denuncia para alertar sobre un riesgo potencial grave para los individuos, para la empresa/organización, para la sociedad o para el medioambiente.

Entre las conductas denunciadas, normalmente se incluyen delitos, irregularidades e infracciones u otras acciones que vulneren las leyes nacionales o internacionales, dentro del contexto laboral. Por ejemplo:

- ✓ **Corrupción e irregularidades financieras:** sobornos, competencia desleal, blanqueo de dinero, fraude, conflicto de intereses
- ✓ **Delitos contra la seguridad y la salud pública:** deficiencias que tengan que ver con la seguridad y salud en el puesto de trabajo, seguridad de producto o cualquier forma de discriminación o acoso que estén tipificados por ley
- ✓ **Delitos contra el medioambiente:** por ejemplo, el tratamiento ilegal de residuos peligrosos
- ✓ **Delitos contra la privacidad del individuo:** uso inapropiado de datos personales data

En tu denuncia podrías añadir más información en el caso de que se ampliase el ámbito de aplicación en materia de denuncias de acuerdo con la legislación local.

### 3. ¿Qué casos no son materia de denuncia en este canal?

Asuntos como la insatisfacción en el puesto de trabajo y similares, te sugerimos tratarlos directamente con tu líder o el área de People, puesto que estos asuntos no entran dentro del campo de acción de un canal de denuncias de este tipo.

Al denunciar, no necesitas contar con ninguna evidencia para poder manifestar tu sospecha. Sin embargo, sí que se prohíbe presentar denuncias falsas o de mala fe intencionadamente. El uso abusivo del servicio de denuncias se considera una falta disciplinaria grave.

### 4. ¿Cómo procedo a denunciar?

Existen diferentes maneras de comunicar una sospecha:

- ✓ **Opción 1.** Contactar el área de People en cabeza de Sandra Camargo <scamargo@ifxcorp.com >
- ✓ **Opción 2.** Contactar al Business Integrity Committee <bic@ifxcorp.com>
- ✓ **Opción 3.** Un mensaje confidencial y anónimo a través del canal de comunicación del sistema, destinado al equipo de denuncias: <https://report.whistleb.com/ifxnetworks>

Los mensajes recibidos se tratarán con total confidencialidad ya que este canal de denuncias que permite mensajes anónimos está gestionado por WhistleB, un proveedor de servicios externo.

Todos los mensajes están encriptados para salvaguardar el anonimato de la persona que envía el mensaje, WhistleB se encarga de borrar todos los metadatos, incluidas las direcciones IP. La identidad del denunciante también permanecerá a salvo durante el correspondiente diálogo que mantenga con el equipo asignado a esa notificación.

## 5. El proceso de investigación

### A. EL EQUIPO QUE GESTIONA LA DENUNCIA

El acceso a los mensajes recibidos a través de nuestro canal de denuncias está limitado a individuos designados, con autorización expresa para tratar los casos de denuncia. Todas sus acciones quedan registradas y el tratamiento de los datos es confidencial. Si fuera necesario, otros expertos podrían incorporarse al proceso de investigación; estas personas tendrán acceso a información relevante, aunque estarán obligados a respetar las cláusulas de confidencialidad.

### B. RECEPCIÓN DE UN MENSAJE

Una vez que se ha recibido un mensaje, el equipo designado del canal de denuncias decide si acepta o declina la tramitación de este. Si el mensaje tiene su visto bueno, se tomarán las medidas oportunas para iniciar una investigación.

El denunciante obtendrá acuse de recibo del informe en un plazo razonable desde su envío, a través de la plataforma WhistleB.

El equipo designado podría negarse a aceptar la tramitación del caso si:

- ✓ La supuesta conducta no es motivo de denuncia según estas directrices
- ✓ El mensaje no se hace de buena fe o resulta malintencionado
- ✓ No hay suficiente información como para profundizar en la investigación
- ✓ El problema del mensaje ya ha sido resuelto

Si el mensaje incluye aspectos que no constan en estas Directrices para denuncias, el equipo de vigilancia asignado deberá actuar del modo que crea más adecuado para solucionar el asunto.

### C. INVESTIGACIÓN

Todos los mensajes son tratados con la seriedad que merecen y de conformidad con estas Directrices para denuncias.

- ✓ El equipo asignado podrá, cuando lo crea necesario, plantear nuevas preguntas de seguimiento a través del canal, garantizando así una comunicación anónima.
- ✓ En la investigación del caso no participará nadie que pueda estar implicado o relacionado con la presunta irregularidad.
- ✓ Expertos externos o de la organización podrían participar en la investigación, con el consentimiento del denunciante.