



**POLÍTICAS DE USO  
ACEPTABLE**



**LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE IFX (LA “POLÍTICA”) PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INTERNET ESTÁ DISEÑADA PARA PROTEGER A IFX CORPORATION Y SUS EMPRESAS FILIALES (EN CONJUNTO, “IFX”), SUS CLIENTES, Y LA COMUNIDAD DE INTERNET EN GENERAL DE ACTIVIDADES IRRESPONSABLES O, EN ALGUNOS CASOS, ILEGALES. LA POLÍTICA CONSTITUYE UNA LISTA NO TAXATIVA NI EXCLUYENTE DE ACCIONES PROHIBIDAS POR IFX. IFX SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR DICHA POLÍTICA EN CUALQUIER MOMENTO, SIN PREVIO AVISO A SUS CLIENTES. USOS PROHIBIDOS DE SISTEMAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IFX:**

1. Se prohíbe la transmisión, distribución o almacenamiento de todo material que viole cualquier ley aplicable. Se incluye, sin limitación, material protegido por derechos de reproducción, marca comercial, secreto comercial u otro derecho sobre la propiedad intelectual utilizado sin la debida autorización, y material que resulte obsceno, difamatorio, constituya una amenaza ilegal o viole las leyes de control de exportaciones.
2. Envío de mensajes de correo no solicitados, incluyendo el envío de “correo basura” u otro material de publicidad a personas que no hayan específicamente solicitado dicho material (por ejemplo, “inundación con mensajes de e-mail” o “spam”). La queja reiterada del receptor hará presumir los mensajes como “no solicitados”, así como su requerimiento expreso de no continuar recibiendo dicho material. Se incluye, sin limitación, envíos masivos de publicidad comercial, anuncios informativos y comunicaciones políticas.
3. También se incluye la publicación de un mismo mensaje o similar en uno o más grupos de noticias (exceso de publicación cruzada o múltiple publicación). Se prohíbe falsificar el encabezado de los mensajes con el objeto de esconder su verdadero contenido. Se prohíbe al Cliente, además, hospedar sitios que sean publicitados por medio de mensajes de correo electrónico no solicitados o bien sitios que generen este tipo de mensajes no solicitados, aunque los mismos no se generen directamente desde este sitio.
4. Hospedar, publicitar, comercializar o de cualquier manera poner a disposición de terceros cualquier software, programa, producto o servicio diseñados para violar de alguna forma la presente Política o las políticas de uso aceptable de otro proveedor de acceso a Internet, lo que incluye, pero no está limitado a, programas diseñados para enviar mensajes con publicidad no solicitados (“spamware”), los que se encuentran prohibido por este documento.
5. Se encuentra prohibido el mantenimiento de cualquier red de servicios que permita, sin restricciones, el envío de mensajes o correos electrónicos por terceras personas, lo que incluye, pero no está limitado a, servidores de correo abiertos (“open mail relays”) y listas de correo que no cuenten con métodos efectivos de autenticación (ej., “confirmed opt-in”). Las cuentas o servicios de IFX no podrán ser utilizadas para recibir respuestas a mensajes enviados desde

- otro Proveedor de Servicios de Internet si dichos mensaje violan la presente Política o la de otro proveedor.
6. El Cliente asume responsabilidad por el cumplimiento de esta Política y se obliga a mantener indemne a IFX por cualquier pena o multa asociada al envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo los costos asociados a otros proveedores de acceso a Internet.
  7. Se prohíbe al Cliente relacionarse con cualquier actividad que tenga por objeto o busque interrumpir servicios de otros usos o redes de Internet. Esto incluye, pero no está limitado a, Protocolos de Control de Mensajes de Internet u otro tipo de ataques y transmisiones de paquetes de mensajes electrónicos maliciosos (“mailbombing”). Se deja constancia que las prácticas de spam que IFX considere que atentan gravemente a su imagen pública o su relación con terceras partes, provocarán la interrupción inmediata del servicio hasta que ambas partes convengan en una solución que aceptable para ambos.
  8. Reventa, cesión o transferencia de Servicios de Voz sobre IP a terceros (por ej., “leaking”), sin la autorización expresa y por escrito de IFX.
  9. Uso no autorizado o falsificación, de información de encabezados de correo (por ej., “spoofing”).
  10. Acceder sin autorización o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta o recurso informático que no pertenezca al Cliente (por ej. “cracking”), o a la red de IFX.
  11. Obtención o intento de obtención de servicios por cualquier medio o dispositivo que tenga por objeto evitar el pago.

Acceso, alteración o destrucción no autorizada, o cualquier intento de ello, de información sobre clientes de IFX o usuarios finales a través de cualquier medio o dispositivo.

Participación consciente en toda actividad que se relacione con la autenticación de usuarios o su seguridad, o que origine una negación de servicio (por ej., ataques a secuencias de números sincronizados) a cualquier cliente o usuario final de IFX que se encuentre en la red de IFX o en la red de otro proveedor. Lo anterior incluye, pero no se limita a, acceder a información no prevista por el Cliente, registrarse en servidores o en cuentas a las cuales el Cliente no ha sido expresamente autorizado a acceder; o probar la seguridad de otros sistemas informáticos o redes.

Participación en la transmisión de datos o información que sea contraria a las leyes federales, estatales o municipales, aplicables al servicio.

Uso de los Productos y Servicios de IFX para interferir en el uso de la red de IFX por parte de otro cliente o usuario autorizado. Cada cliente de IFX será responsable por las actividades de su base de clientes / representantes o usuarios finales y, al

aceptar el servicio ofrecido por IFX, se compromete a promover estas normas y hacerlas cumplir. En caso de producirse violaciones a la Política de Uso Aceptable, IFX se reserva el derecho de cancelar los servicios o tomar medidas para impedir que el Cliente cometa una violación de la PUA de IFX, a su sola discreción y sin previo aviso.

El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá sin daño a IFX por reclamos, demandas, acciones, daños, responsabilidad, juicios, gastos y costos (incluidas las tarifas razonables de los abogados) que surjan de la conducta del Cliente. IFX realizará esfuerzos razonables para notificar al Cliente tan pronto como sea posible, de cualquier reclamo que busque una indemnización del cual tenga conocimiento, otorgando al Cliente la oportunidad de participar en la defensa de dicho reclamo, conviniendo en que la participación del Cliente en ningún caso podrá ser conducida en perjuicio de los intereses de IFX, según sea razonablemente determinado por IFX. La imposibilidad de notificación por parte de IFX al Cliente en un período de tiempo razonable no liberará ni excusará al Cliente de su obligación de indemnizar a IFX, sus relacionadas, subsidiarias, miembros, afiliadas, oficiales y empleados.

La presente Política forma parte del Contrato de Servicios entre IFX y usted ("el Cliente"), entendiéndose incorporada a este Contrato de Servicio para cualquier referencia. Cualquier modificación efectuada a la Política se entenderá incorporada tanto a ésta como al Contrato de Servicios. El uso continuado del Servicio por parte del Cliente implicará su aceptación tácita de las modificaciones efectuadas.

Reclamos relativos a uso ilegal, seguridad de redes, abuso o spam, deberán ser enviadas a [abuse@ifxcorp.com](mailto:abuse@ifxcorp.com).

## **USO RESPONSABLE DE LICENCIAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

En caso de que los servicios contratados requieran la instalación de software y/o licencias por parte de IFX, este se obliga a usarlo única y exclusivamente para dicho servicio(s) y bajo el dimensionamiento por el que fue contratado, por lo tanto, el CONTRATANTE no puede realizar actualizaciones de versión o modificaciones de software y/o licencias sin la previa autorización de IFX. En caso de realizar cualquier uso indebido, fraudulento, o ilícito del licenciamiento propio del Contratante y en consecuencia exista cualquier tipo de afectación relacionado, el Contratante deberá responder directamente al proveedor de la licencia y/o software. En cualquier caso, IFX podrá terminar el contrato por justa causa y cobrar las indemnizaciones por los perjuicios que hubiere lugar como también repetir

contra el CONTRATANTE en caso de una reclamación que realice el proveedor o fabricante de licencias y/o Software.

El Contratante colaborará razonablemente con cualquier requerimiento de Auditoría que comprometa el uso de sus licencias.

IFX no selecciona, ni filtra los Datos ni los Contenidos de los usuarios, y no revisa, comprueba, confirma, aprueba ni verifica ningún Contenido ni Datos de los Usuarios ni la exactitud de dichos Datos o Contenidos. Ni estos Términos y Condiciones, ni la utilización del Servicio por su parte.

El uso de los Datos y Contenidos del Usuario por parte de IFX no implicarán ni crearán ninguna responsabilidad en relación con los Datos del Usuario proporcionados por otros usuarios e incluidos en el Servicio. Su acceso al Servicio o a algún contenido y su uso de los mismos es bajo su propia responsabilidad. Todos los datos se identificarán a través de un ID de usuario alfanumérico.

Usted entiende y acepta que el Servicio se le proporciona "TAL CUAL ES" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". IFX no será responsable ni imputada por cualquier pérdida de datos, u otros daños ocasionados por su acceso al uso del Servicio. Usted también acepta que IFX no tiene ninguna responsabilidad ni compromiso por el borrado, o el fallo en el almacenamiento o la transmisión, de cualquier contenido mantenido por el Servicio.

Cláusula de Exención de Responsabilidad, derechos de autor e Información de Marcas Registradas:

IFX ha realizado todos los esfuerzos para garantizar la exactitud y fiabilidad de la información ofrecida en el sitio web Sin embargo, la información se suministra sin garantías. IFX no acepta ninguna responsabilidad o imputabilidad sobre la exactitud, el contenido, la integridad o la fiabilidad de la información.